



Публични дигитални услуги

НИВО 1 и 2

[Тема 2: Електронни услуги в местната и централна власт]

СЪДЪРЖАНИЕ

1	Какво да очаквате от тази тема?	1
2	Обща информация за Министерството на електронното управление.....	1
3	Особености на портала на електронни административни услуги	2



1 КАКВО ДА ОЧАКВАТЕ ОТ ТАЗИ ТЕМА?

В тази тема ще бъде разгледан порталът на електронното правителство <https://egov.bg>, в качеството му на основен източник на интегрирани публични административни електронни услуги в РБ.

В края на темата, обучаемите би следвало да са придобили:

Знания: Разпознава видовете електронни услуги, които се предоставят от местната и централната власт в РБ.

Умения: умение да намери конкретни електронни услуги, да проучи изискванията за регистрация, да разпознава как се използват основни публични електронни услуги.

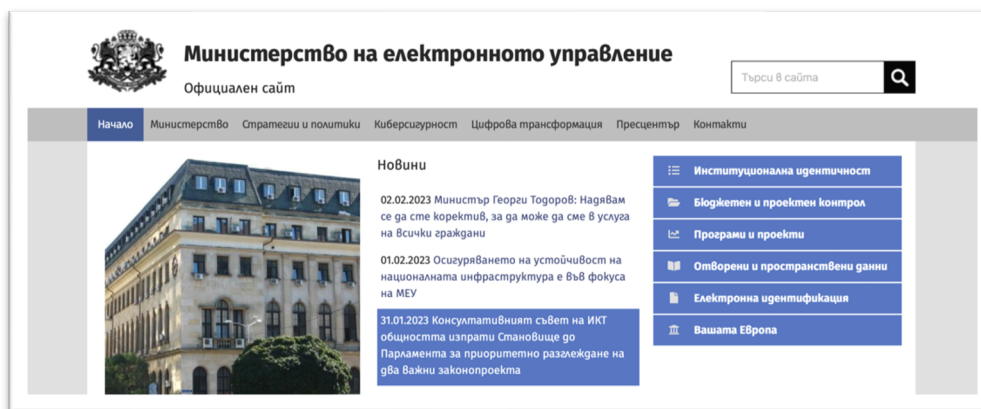
Нагласи: разпознава предимствата и има положителна нагласа да използва електронни услуги в РБ.

2 ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА МИНИСТЕРСТВОТО НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ

Министерство на електронното управление е създадено на 13 декември 2021 г. с избирането на правителството на Кирил Петков от 47-то Народното събрание. Основните направления, в които министерството работи са електронна идентификация, електронно гласуване, киберсигурност, отворени данни. Под егидата на МЕУ са създадени:

- порталът за електронни административни услуги <https://egov.bg>
- системата за сигурно електронно връчване <https://edelivery.egov.bg>
- система за електронни плащания <https://pay.egov.bg>
- междурегистров обмен (за интегриране на всички съществуващи регистри) <https://info-regix.egov.bg/public>

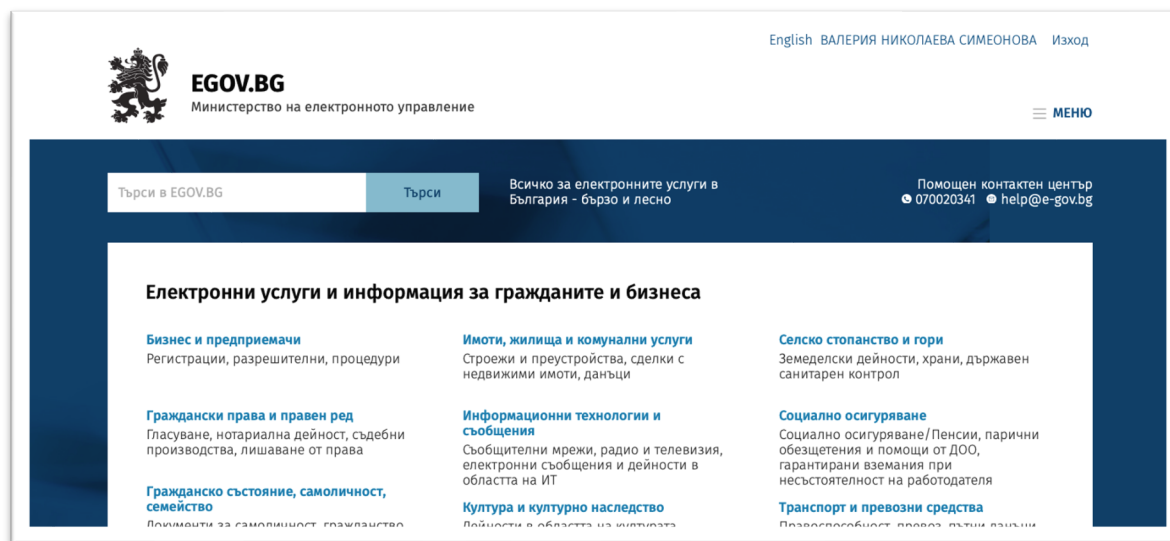
Разработени са както насоки за изграждане на официални административни сайтове, като са предоставени и разработени шаблони според вида администрацията.



Фигура 1: Официален уеб сайт на Министерството на електронното управление



3 ОСОБЕНОСТИ НА ПОРТАЛА НА ЕЛЕКТРОННИ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ



Фигура 2: Начален екран на <https://egov.bg>

По-горе в текста многократно споменахме „портала на електронното правителство“. Всъщност този термин е популярният, с който е известен електронният портал за административно обслужване на РБ, достъпен на адрес <https://egov.bg>, създаден под егидата на МЕРУ. Идеята за електронно правителство съществуваше далече преди появата на МЕРУ, и началото беше поставено преди години, но едва сега виждаме съществен напредък в реализацията, като се появяват все повече услуги за гражданите на РБ, които са електронно достъпни.

За разлика от „Регистъра на услугите“ тук услугите са групирани по теми, а не по администрация, която ги предоставя. Това осигурява по-бърза навигация и по-лесно намиране на услугата, която искаме да ни бъде предоставена.

По-долу са дадени различните групи с кратко описание към тях:

Таблица 1: Групи услуги, които се предлагат от електронното правителство

Група (Тема)	Услуги
Бизнес и предприемачи	Регистрации, разрешителни, процедури
Граждански права и правен ред	Гласуване, нотариална дейност, съдебни производства, лишаване от права
Гражданско състояние, самоличност, семейство	Документи за самоличност, гражданство, семейство и деца
Данъци и такси за граждани	Данъци, социално и здравно осигуряване
Екология и околна среда	Защитени територии и видове, контрол на замърсяването
Здравеопазване и здравно осигуряване	Лечебни заведения, лекарства, медици, осигурителни права
Имоти, жилища и комунални услуги	Строежи и преустройства, сделки с недвижими имоти, данъци



Група (Тема)	Услуги
Информационни технологии и съобщения	Съобщителни мрежи, радио и телевизия, електронни съобщения и дейности в областта на ИТ
Култура и културно наследство	Дейности в областта на културата, културни ценности и културно наследство
Образование и квалификация	Детски градини, училище, университети, професионална квалификация
Отбрана и сигурност	НАТО сертификации, държавен резерв и военновременни запаси
Работа, пенсия, социално подпомагане	Безработица, заетост, осигуряване, социални помощи
Селско стопанство и гори	Земеделски дейности, храни, държавен санитарен контрол
Социално осигуряване	Социално осигуряване/Пенсии, парични обезщетения и помощи от ДОО, гарантирани вземания при несъстоятелност на работодателя
Транспорт и превозни средства	Правоспособност, превоз, пътни данъци, пътна инфраструктура
Устройство на територията, строителство и кадастър	Инвестиционно проектиране, строителство, геодезия
Чуждестранни граждани, пребиваващи в България	Граждани на други държави пребиваващи в България
Пътуване и пребиваване в чужбина	Необходими документи при пътуване, пребиваване

Платформата дава възможност всеки да се информира предварително:

- Какво представлява услугата
- Какво е правното основание, въз основа на което услугата се предоставя
- Какво е необходимо да приготвя предварително: включени са всички технически изисквания – софтуер и регистрации, които са необходими
- Какви образци на документи има, свързани с услугата
- Какви са възможните начини за заявяване на услугата
- Описание на процедурата (като стъпки) за електронно заявяване
- Описание на резултата от услугата: кой ще издаде крайния документ и по какъв начин може да се получи документа
- Кои общински администрации предоставят тази услуга – тук разполагаме с поле за търсене. Ако не открием съответната администрация, то това означава, че не е възможно да използваме електронната услуга през този портал и следва да потърсим други алтернативи: сайта на самата община, НАП, НОИ или друга институция, с която е свързана услугата.

Порталът към момента работи със следните доставчици на услуги:

- Администрации
 - Министерства
 - Държавни агенции
 - Държавни комисии
 - Изпълнителни агенции
 - Агенции, създадени със закон
 - Комисии, създадени със закон
 - Административни структури, създадени с постановление на МС



- Други администрации, създадени със закон
- Областни администрации
- Общински администрации
- Общински администрации на райони
- Специализирани териториални администрации
- Други администрации
- Организации и лица, предоставящи обществени услуги
 - Университети
 - Училища

В секцията от основното меню [Помощни видео материали за заявяване на ЕАУ](#) можем да открием следните обучителни видеа¹:

- Вход в "Моето пространство" с Мобилен КЕП Евротръст: [линк към видеото](#)
- Вход в "Моето пространство" с Мобилен КЕП Борика: [линк към видеото](#)
- Вход в "Моето пространство" през мобилно устройство: [линк към видеото](#)
- Регистрация в "Моето пространство" на Egov.bg на физическо лице: [линк към видеото](#)
- Как да използваме електронни административни услуги: [линк към видеото](#)
- Инструкция за регистрация на юридическо лице в Системата за сигурно е-връчване (ССЕВ) : [линк към видеото](#)
- Как се извършват плащания за електронни услуги през "Моето пространство" на Egov.bg: [линк към видеото](#)

След вход в "Моето пространство", при първо влизане в системата на екран се виждат настройките на профила за осъществяване на контакт. Могат да се въведат телефон, и-мейл адрес и физически адрес за контакт.

Секцията "Персонализация" дава възможност да изберем до кои групи услуги искаме да имаме достъп и как да бъдат подредени.

"Моето пространство" дава възможност да разглеждаме историята на активността ни в системата, да опълномощаваме други лица да работят с нашия профил чрез "Овластяване" и да деактивираме профила си.

В лявата част са услугите, които сме избрали в настройките да бъдат видими.

¹ Линковете сочат към YouTube видеа, които разработчикът на портала поддържа



English ВАЛЕРИЯ НИКОЛАЕВА СИМЕОНОВА Изход

EGOV.BG
Министерство на електронното управление

МЕНЮ ТЪРСИ

Начало / Моето пространство

Моето пространство

ВАЛЕРИЯ НИКОЛАЕВА СИМЕОНОВА

Услуги

- Каталог на услугите
- Данни в регистрите
- Съобщения
- Плащания
- Здраве
- Семейство
- Задължения
- Имущество
- Съдебен статус
- Кариера
- Автомобил
- Лични документи
- Подписване на документи
- Превод на текст

Предпочитани услуги

Няма добавени услуги.

Последно прегледани услуги

Няма добавени услуги.

Настройки на профил
Овластяване
Деактивиране на профил
История на активността
Изход

Обратна информация относно качеството

Фигура 3: "Моето пространство" в <https://egov.bg>

Задача 6 за самостоятелна работа: Като използвате намереното в задача 5, опитайте да намерите услугата в портала и опишете начина, по който сте я достъпили под формата стъпки.